

Zásady ochrany osobních údajů

Společnost EBOLA Czech s.r.o., je správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, která nám Vy, jako zákazník poskytujete. Své služby poskytujeme prostřednictvím stránek ebola.cz včetně subdomén, nebo-li domén třetího řádu. Shromažďujeme o Vás jen základní osobní údaje, nikoliv zvláštní citlivé typy informací. Informace zahrnují jméno, adresu, ičo, dič, email, telefon, bankovní účet, paypal účet, IP adresu nebo URL adresu, druh a specifikace objednané a nebo poskytované služby, objem a cenu objednaných a nebo poskytovaných služeb (zákonné důvody), dále evidence rozpracovaných a nedokončených objednávek, komunikaci mezi vámi a naší společností, protokol přístupů k administračnímu rozhraní a změnám v nastavení služeb a log soubory přístupů jako jsou přístupy na webservery, FTP, email servery apod (oprávněný zájem).

Bez ohledu na to, zda-li jste fyzickou nebo právnickou osobou, můžeme též zpracovávat osobní údaje vašich zaměstnanců a to zejména údaje identifikační a kontaktní.

V případě Vaší registrace v naší evidenci za účelem zřízení, využívání či přístupu k poskytovaným službám potvrzujete výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů a potvrzujete, že jste již dovršili věku 16 let. Pokud Vám ještě 16 let nebylo, musíte nám nejprve doložit souhlas rodiče nebo osoby, která k Vám rodičovskou zodpovědnost vykonává.

Osobní údaje nám nemáte povinnost poskytnout, jejich poskytnutí je však nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí z naší strany plnit.

Proč data shromažďujeme a zpracováváme

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom Vám mohli poskytovat naše služby a plnit smlouvu, pro plnění zákonem stanovených povinností a našeho oprávněného zájmu.

Účely zpracování osobních údajů z důvodu plnění smlouvy patří zejména poskytování služeb specifikovaných smlouvou, vyúčtování za služby, komunikace mezi vámi a námi ať už písemná nebo telefonická.

Mezi plnění zákonných povinností patří zejména plnění daňových povinností a účely stanovené dalšími zákony například pro potřeby trestního řízení a povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalších státních orgánů.

K oprávněným zájmům uchování a zpracování osobních údajů patří evidence využívání a nebo zneužívání našich technických prostředků či sítě internet, řešení zákaznických sporů a zajištění důkazů pro případ obhajoby práv naší společnosti.

Jak s osobními údaji nakládáme s kým je sdílíme

Veškeré námi zpracovávané osobní údaje zpracovávají naši pověřeni pracovníci kterým byl udělen přístup k vašich osobním údajům a kteří jsou smluvně vázáni mlčenlivostí.

K Vaším údajům nemá přístup žádná třetí strana s výjimkou případů, kdy k tomu je zákonný důvod nebo kdy je nutné poskytnutí údajů pro poskytnutí služby jako je externí zpracovatel účetní agendy Clerk Consultant, spol. s r.o., daňový poradce Milan Novotný, partner pro zasilání poštovních a balíkových zásilek PPL CZ s.r.o. a Česká pošta, s. p., partner pro registrace a úkony s doménami INTERNET CZ, a. s. a ACTIVE 24, s.r.o. a poskytovatel housingu serverů SuperNetwork s.r.o.

Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme a zpracováváme po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu a to s ohledem na ochranu nebo obhajobu našich právních nároků. Po jejím uplynutí budou údaje vymazány.

Jak dále využíváme Vaše osobní data

Pokud se zaregistrujete k odběru novinek o našich službách vyjádříte tím Váš svobodný souhlas a budeme Vás informovat o našich nových nabídkách služeb s využitím Vašeho jména a emailové adresy. Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat a tím se ze zasílání novinek odhlásit.

Jaká jsou Vaše práva?

Máte právo získat podrobnější informace o tom, zda-li a jakým způsobem zpracováváme vaše osobní údaje, jak získat přístup ke svým osobním údajům, opravit, zablokovat nebo vymazat jakékoliv osobní údaje, odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, odstranit vaši e-mailovou adresu z našich adresářů, získat osobní údaje ve strukturovaném, strojově čitelném formátu, vznést námitku proti zpracování osobních údajů, být informován o případech porušení zabezpečení osobních údajů a to tehdy, pokud je pravděpodobné, že daný případ porušení bude mít za následek vysoké riziko pro jeho práva a svobody. Tato práva můžete uplatnit písemně na adresu sídla naší společnosti s doložením oprávněnosti uvedené žádosti. Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Změny zásad ochrany osobních údajů

Tyto zásady jsme oprávněni kdykoliv změnit, přičemž jsme povinni tyto změněné zásady zveřejnit na našich internetových stránkách, případně vám je zaslat na kontaktní emailovou adresu.

Kontakt

Pokud máte jakékoliv dotazy, připomínky či obavy ohledně našich postupů v oblasti ochrany osobních údajů, obraťte se, prosím, na nás

EBOLA Czech s.r.o., Brněnská 26, 796 01 Prostějov, Česká republika (Tel.: +420 587 407 052)

Tyto zásady nabývají účinnosti dnem 24.5.2018. Starší verze zásad Vám rádi zašleme na požádání.